

# Més val prevenir que curar

Per estar segur, ☺  
confia en el teu corredor.

El teu corredor sempre t'informa... Si no et sents segur, busca'ns

Butlletí mensual  
Nº 27 / Maig 2015

## Tens bot salvavides...? Doncs fes-te una assegurança de vida



Quan li van preguntar al dalai-lama què el sorprenia de la humanitat va contestar això:

*“El que més em sorprèn de l’home occidental és que perd la salut per guanyar diners, després perd els diners per recuperar la salut. I per pensar ansiosament en el futur no gaudeix del present, per la qual cosa no viu ni el present ni el futur. I viu com si no hagués de morir, i mor com si mai no hagués viscut”.*

Viure tranquils suposa plantejar-nos alguns dubtes sobre la nostra existència i la nostra manera d'actuar. Quan acabes els estudis busques la primera feina. Els anys et donen experiència, estabilitat laboral i independència. Llavors assumeixes les teves pròpies responsabilitats: formes una família i compres una casa, dos dels compromisos més importants que adquirim durant la nostra vida.

**Arriba un moment en què et preguntes si necessites contractar una assegurança de vida. La casa està hipotecada, els fills volen anar a la universitat i ningú no viu eternament...**

### El teu bot salvavides

erquè et facis una idea de la importància que té, **el 2013 va indemnitzar 55.000 famílies per 1.740 milions d'euros. I en el cas dels estalviadors, segons Unespa, 9 de cada 10 amb una assegurança de vida no s'ha de preocupar pels vaivens dels mercats: la seva rendibilitat està garantida.**

Si ja et plantes contractar aquesta

pòlissa, has d'escollir entre dues opcions: **estalvi o risc.** Un és per protegir la teva família en cas que faltis i l'altre és per garantir el teu benestar econòmic en una data determinada. Es poden combinar totes dues modalitats. Estaríem davant d'una **assegurança de vida mixta.**

### En la salut i en la malaltia

Les assegurances de vida poden protegir en cas **d'invalidesa o malaltia greu.** Hi ha vegades en què podem abandonar la feina per invalidesa (absoluta o total). D'altres, sorgeix una malaltia greu. En tots dos casos, aquestes assegurances poden garantir rendes o avançaments de capital.

Tanmateix, **la seva essència és cuidar la vida dels fills i del cònjuge i alleujar les conseqüències econòmiques que suposa la mort de la persona que més ingressos aporta a la família.** En aquestes circumstàncies, els beneficiaris perceben una indemnització o renda.

Diuen que quan un està a punt de morir, repassa la història de la seva vida. Ningú no es penedeix per haver fracassat quan intentava complir els seus somnis. El que fa mal és no haver-ho intentat. És veritat... tots hi som de passada.

Aprofita el temps, gaudeix de la teva existència al màxim, calcula'n els riscos i protegeix la teva economia amb una bona assegurança de vida.

## Els consumidors denuncien tres operadores telefòniques per “clàusules abusives” en les assegurances de telèfons intel·ligents

**Espanya és un país amb 24 milions de telèfons intel·ligents repartits entre 46,5 milions d'habitants.** Són aparells de preu elevat amb avaries costoses que hem de protegir. Si decideixes assegurar-lo a través de la companyia telefònica, llegeix-te el contracte abans de signar-lo, comprova que està redactat amb “sentit comú” i respecte a la legalitat.

L'associació de consumidors Facua ha denunciat tres companyies de telèfons per incloure “clàusules abusives” en les assegurances que comercialitzen per a mòbils nous.

Segons les seves dades, **les companyies de telèfons denunciades redueixen a 24 i 48 hores el temps que concedeixen a una persona assegurada per denunciar el robatori d'un terminal, quan la Llei de contracte de l'assegurança preveu 7 dies,** tret que la pòlissa fixi un termini més ampli.

Aquesta limitació va contra la Llei de contracte d'assegurança i està qualificada com a “abusiva” en la **Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris,** en què es consideren abusives aquelles pràctiques que causen “un desequilibri important dels drets i les obligacions de les parts que deriven d'un contracte”.

### Reflexions i “lletra petita”

Abans de signar l'assegurança de mòbil llegeix, pensa i consulta'ns, si ho necessites



## Assegurances de salut: no sabem què tenim fins que ho perdem



El meu amic Pep tenia una xicota a qui mai no feia cas. Ella era una noia formidable, d'aquelles de "fins que la mort ens separi". Li permetia tots els capricis: menjar més del compte, beure amb els amics, tombar-se al sofà... En Pep l'estimava molt "a la seva manera". Van passar els anys, la xicota es va cansar, va deixar plantat el meu amic i en Pep va emmalaltir perquè la seva xicota de tota la vida era la seva salut.

Llavors va anar al metge. No anava al Centre de Salut des que era petit. Mentre esperava el seu torn a la sala d'espera va meditar sobre les coses que no canvien mai: de vegades emmalaltim i depenem dels altres perquè ens curin. De nen, envejava els metges perquè treballaven amb malalts, però mai no es "posaven malalts". Per què? Una vegada el mestre els va explicar que els metges es cuidaven sols: portaven una vida saludable i, com que coneixien molts doctors, buscaven el millor de cada especialitat.

Vaja, vaja... igual que una assegurança de salut.

### Com s'ha de triar?

**La millor assegurança de salut és la que resol millor les teves necessitats.** Dit així sembla senzill. Però... com la trobes? Al mercat hi ha moltes propostes que s'ajusten a cada situació i persona, nosaltres coneixem totes les

opcions, et coneixem a tu i et posem a sobre la taula les millors alternatives.

**A l'hora de contractar una assegurança de salut és important** valorar certs aspectes: **quadre mèdic, especialitats mèdiques, quirúrgiques, proves diagnòstiques, serveis dentals. També els períodes de carència, la possibilitat de reemborsaments i els copagaments.** Nosaltres t'ho expliquem. **TU TRIES.** Les malalties i la sanitat privada tenen una cosa en comú: no et fan esperar, perquè actuen ràpid.

A més, si ets autònom, et pots desgravar l'assegurança de salut fins a 500 euros per cada membre de la unitat familiar (cònjuge i fills). Si tens persones treballant per tu, les primes de les assegurances de salut dels teus treballadors són despeses deduïbles en l'impost de societats. I si treballes per compte d'altri, l'assegurança de salut que et paga l'empresa no computa com a retribució en espècies (fins a 500 euros).

Per cert... El nostre amic Pep ha d'entrar a la consulta. S'ha engreixat bastant els últims quinze anys. Ara recorda el seu mestre. Li deia: **"Si vols viure sa, esmorza com un rei, menja com un príncep i sopa com un pobre"**.

En prenem nota...?

## Assegurances Sí, frau NO: per cada euro destinat a investigar, antifrau en recupera 43

**Sabies que a Espanya es produeix un intent de frau a l'assegurança cada minut i 16 segons?** El 2014 es van detectar 155.994 intents d'estafa per la manipulació de sinistres, els quals haurien suposat el pagament de 586 milions d'euros.

Les xarxes socials han ajudat a descobrir algunes estafes. És el cas d'un poble que celebrava les festes patronals. Una de les activitats principals va ser el correbaus amb vaquetes. Resulta que el propietari d'un restaurant va assegurar que un animal l'havia envestit i li havia partit les dues cames.

Tanmateix, el relat deixava entreveure contradiccions que van alertar la companyia d'assegurances. La pòlissa exclouia la pràctica d'esports de risc i l'assistència a correbaus. Rastrejant les xarxes socials van descobrir un enregistrament que demostrava com el seu assegurat gaudia del correbaus al mig de l'arena.

### S'atrapa més aviat un mentider...

Les companyies d'assegurances també disposen d'altres sistemes de detecció propis. Segons l'estudi El fraude en el seguro español d'ICEA (Investigació Cooperativa entre Entitats Asseguradores i Fons de Pensions), **les companyies aconseguen recuperar 43 euros per cada euro que dediquen a investigar els possibles fraus.**

La majoria corresponen a sinistres simulats, manipulats o exagerats. Tot i així, les assegurances van haver de desemborsar 160 milions d'euros. Això suposa una recuperació del 72,6% de les quantitats reclamades inicialment.

La lluita contra el frau repercuteix en totes les persones assegurades.

**Normalment els protagonistes dels enganys en sinistres de menys de 500 euros són particulars,** si bé està confirmada l'existència de xarxes organitzades. De cada 10 intents d'engany, 7 estan relacionats amb el cotxe, i els segueixen la casa, el comerç, les pimes i la responsabilitat civil.



Recerca

