

# Més val prevenir que curar

Per estar segur, ☺  
confia en el teu corredor.

El teu corredor sempre t'informa... Si no et sents segur, busca'ns.

## Atenció! Robatoris durant les vacances? No, gràcies!



*"Bon dia. Sóc el teu corredor d'assegurances i acabo de redactar el comunicat de robatori. Ja l'he enviat a la companyia perquè en rebis la indemnització ràpidament. Però has de prendre precaucions perquè no torni a passar. El més lògic és que hagin vigilat la casa abans d'entrar. Primer, es fixen en els sobres de la bústia. Si és plena, vol dir que allà no hi ha ningú. Després, vigilen les hores d'entrada i sortida de l'edifici per estudiar els hàbits dels veïns.*

*Quan entren a robar acostumen a pujar fins l'últim pis i van baixant. Forçar els panys no els resulta massa difícil".*

### "A grans mals, grans remeis"

*"Els amics dels béns d'altri porten una motxilla o bossa petita en què fiquen els objectes de valor (joies, diners, etc.). Tothom els guarda als mateixos llocs: els calaixos del dormitori principal entre la roba interior. Sempre treballen amb un company al carrer que els avisa per telèfon si arriba algú.*

*La meva recomanació és que protegeixis el teu habitatge i els béns, assegura'ls correctament i, si en tens la possibilitat, deixa les claus a una persona de confiança que pugui abaixar les persianes, encengui els llums i, de*

*tant en tant, reculli la correspondència. Així no es fixaran mai en casa teva".*

És important que a l'assegurança de la casa s'incloguin tots els béns i el seu valor. Tingues en compte que l'any 2013 Espanya tenia un 30% dels habitatges sense assegurança (8,5 milions) i 10 milions més d'infraassegurats. Això significa que en cas que es produís un sinistre greu, la indemnització no cobriria el total dels danys.

### Consells

Si arribes a casa i veus que han forçat el pany, no hi entris. Truca a la policia perquè els lladres encara poden ser dins. A més, és més fàcil agafar una mostra de les empremtes i seguir-ne les pistes.

Després, vine a la Corredoria, porta la denúncia i explica'ns què ha passat. Fes una llista amb els objectes que t'han pres i aporta la documentació que ho justifiqui (factures de compra, fotografies en què duguis posades les joies, etc.).

*"Ah! La propera vegada que te'n vagis de vacances no publiquis fotos al Facebook. Els lladres es podrien amagar a les xarxes socials per seguir els teus passos".*

Butlletí mensual  
Nº29 / Juliol 2015

### Protecció de dades expedienta dues entitats financeres a Saragossa

El Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Saragossa ha presentat una denúncia davant de l'Agència de Protecció de Dades contra CaixaBank i Segurcaixa Adeslas. **L'Agència ha incoat un procediment sancionador "per emetre a un client, sense el seu consentiment, dues assegurances per a dos habitatges de la seva propietat".**

Segons l'advocat, José Luis Carrera, **"des del Col·legi volem animar els clients que puguin patir aquest tipus de pràctiques abusives que ho comuniquin al seu mediador d'assegurances, i així des del Col·legi podem actuar en conseqüència".**

En aquest assumpte, l'Agència de Protecció de Dades, a través d'un expedient informatiu previ, considera que hi ha prou indicis per incoar un procediment sancionador per **infracció greu "tant per la cessió de dades sense consentiment com per l'ús il·lícit que se'n faci"**. Segons la LOPD (Llei de protecció de dades de caràcter personal), quedarien vulnerats els articles 6.1 i 11.1 i la multa podria ser de fins a 300.000 euros, segons determina la mateixa Llei.

D'aquesta manera, el Col·legi de Mediadors de Saragossa s'ha posicionat en defensa dels drets del consumidor, que és el "gran perjudicat" davant d'aquest tipus d'actuacions unilaterals del sistema financer.

El Col·legi fa valer la normativa vigent al nostre país, segons la qual les dades domiciliades al banc només es poden fer servir per a altres finalitats quan existeix un consentiment exprés. En aquests casos i, segons l'Agència, el client sempre ha de conèixer **"el tractament que es fa de les dades... i les finalitats per a les quals les dades es tractaran i, si escau, se cediran"**. Una circumstància que en aquesta ocasió no s'ha produït, ja que les dades s'han tractat de manera globalitzada, a diferència del que passa amb nosaltres, el teu corredor d'assegurances, que tractem les dades de manera individualitzada i personalitzada.

## Assegurances intel·ligents amb eCall: segons condueixes, pagues, encara que siguis jove



A partir de l'abril del 2018 tots els vehicles (furgonetes i turismes) de la Unió Europea hauran d'incorporar un dispositiu eCall, del qual fins ara només portaven els vehicles de gamma alta. Podria salvar 1.500 vides a Europa (el 5% dels morts per accidents a la carretera) i les lesions greus es reduirien un 6% anual.

En euros, aquest sistema telemàtic significa estalvis en l'assegurança de fins a un 40% per als bons conductors, encara que siguin joves.

### Què és l'eCall?

És un dispositiu que detecta un accident i activa una trucada d'emergència per telefonia mòbil. Al mateix temps, envia un missatge, anomenat MSD, amb les dades sobre la posició del vehicle avariada, el sentit del trajecte, el model, etc. L'operador que rep la trucada pot parlar directament amb els ocupants.

Avui ja podries contractar una assegurança amb aquest dispositiu. Si el teu cotxe no el té de sèrie, la companyia d'assegurances l'instal·la. El dispositiu eCall recopila dades addicionals sobre les hores d'ús, la velocitat mitjana, l'estil de conducció (brusquedat al volant), les hores del dia en què fas servir el vehicle, etc.

El teu vehicle està permanentment localitzat per GPS, igual que en les carreres de Fórmula 1, per tant, és un sistema "antirobatori" excel·lent.

Les dades recollides s'emmagatzemen al "núvol" amb garanties totals de protecció a la intimitat. Són accessibles per a la companyia i per al conductor i adapten la informació generada al preu de l'assegurança. El cost depèn de com de bé condueixis.

### Pòlisses "personalitzades" al teu estil

El "cotxe intel·ligent" manté una relació més fluida entre la companyia d'assegurances i el client. Ja no ets un nom i un número en una pòlissa. Hi ha dades objectives sobre la teva conducció. Pots viatjar més segur i estalviar diners si ets prudent. En aquests casos no té tanta importància l'edat com la responsabilitat.

Com a corredor d'assegurances recomanem aquestes "pòlisses intel·ligents" per a: joves, pares que comparteixen el cotxe amb els fills, persones que recorren pocs quilòmetres i, sens dubte, els bons conductors. Si tens una empresa també et serà molt útil contractar-la per a flotes de vehicles.



### La grua li destrossa el cotxe i se n'assabenta per Internet

Et presentem l'Àngela, una dona que va aparcar el cotxe, va anar a fer encàrrecs i, quan va tornar, el cotxe havia desaparegut. Va anar al Dipòsit municipal i es va horroritzar en trobar-lo totalment destrossat.

Va demanar explicacions, però ningú li va saber explicar què havia passat. Només va poder esbrinar que hi havia obres al lloc on l'havia aparcat. Va investigar pacientment durant cinc mesos fins que Internet li va revelar què havia passat. Va descobrir un vídeo que mostrava l'enderrocament d'un mur sobre el seu cotxe. Per fi sabia tota la veritat: una grua havia estat la causant dels danys.

Anècdota

### Quins documents has de portar al cotxe aquest estiu

Quan viatges amb cotxe és important tenir "a mà" alguns documents. No tots són obligatoris, però sí recomanables o aconsellables.

#### Obligatori

Si no els portes, la Policia o la Guàrdia Civil et pot multar amb fins a 3.000 euros.

- El permís o **carnet de conduir** actualitzat. Recorda que una còpia compulsada del carnet de conduir o bé d'identitat tenen total validesa com a documentació.
- El **permís de circulació**. Recull les dades tècniques del vehicle i la informació del propietari.
- **Tarjeta ITV**. Amb l'informe favorable i l'adhesiu de la ITV en un lloc visible.

#### Recomanables

- La **pòlissa de l'assegurança** i l'últim rebut que en justifica el pagament per demostrar que està en vigor.
- L'**impost municipal de circulació** amb el justificant de pagament de l'últim rebut.

#### Aconsellables

- El **telèfon d'assistència de l'assegurança** (en la majoria t'atenen les 24 hores del dia); te'l facilitem quan contractes la pòlissa juntament amb la resta de la documentació.
- La còpia de l'informe de declaració amistosa d'accident, que t'enviem des de la nostra Corredoria.

Recerca